



## **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA ACCOUNT OFFICER (AO) KREDIT KOMERSIAL BANK BRI SUMATERA BARAT**

Oleh

**Ega Sri Dini**

Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP- PGRI Sumbar  
Jl. Gunung Pangilun No.1, Padang Sumatera Barat  
Email: [desriwahyuni@yahoo.com](mailto:desriwahyuni@yahoo.com)

**Mareta Kemala Sari**

Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP- PGRI Sumbar  
Jl. Gunung Pangilun No.1, Padang Sumatera Barat  
Email: [cha.delly@yahoo.com](mailto:cha.delly@yahoo.com)

### **Abstract**

*This study aims to reveal the effect of: educational background and training of employees kerja account officer (AO) BRI Bank of West Sumatra. Type of research conducted in this research is descriptive quantitative. The population is the total number of employees accounts officer (AO) Bank BRI Sumatra were 30. Sampling technique in this research is to use the total sampling where respondents were less than 100 then all the population sampled. Data were collected through a questionnaire using a Likert scale that has been tested validity and reliability. The data analysis technique used is descriptive analysis. To test the hypothesis used t test and f. Based on the results of t-test of hypothesis testing is not educational background and significant positive effect on employee performance, training t-test positive and significant impact on employee performance. While testing the influence of f together positive and significant correlation between educational background and pelatihan on employee performance. The amount of influence the educational background and training on employee performance is 32.90% and the remaining 67.10% is influenced by other variables not included in the research model.*

### **Abstrak**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan pengaruh: latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kerja karyawan account officer (AO) Bank BRI Sumatera Barat. Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah Deskriptif Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah keseluruhan karyawan account officer (AO) Bank BRI Sumatera berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan total sampling dimana responden yang kurang dari 100 maka semua populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan melalui angket dengan menggunakan skala likert yang telah diuji kesahihan dan keandalannya. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Untuk pengujian hipotesis digunakan uji t dan uji f. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis uji t latar belakang pendidikan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, uji t pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan uji f pengaruh bersama-sama positif dan signifikan antara latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan adalah 32,90% dan sisanya sebesar 67,10% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk kedalam model penelitian.*

*Keywords: Educational Background, Training and Employee Performance*

## PENDAHULUAN

Perusahaan, baik milik negara maupun swasta sebagai suatu perilaku ekonomi yang tidak lepas dari kondisi globalisasi. Era globalisasi yang sedang berkembang saat ini memiliki suatu dampak dalam suatu persaingan dunia termasuk dalam dunia bisnis. Sebagai konsekuensi logis dari timbulnya persaingan yang semakin tajam, ada tiga kemungkinan yaitu, mundur, bertahan atau tetap unggul dan bahkan semakin berkembang. Kebijakan yang ditempuh manajemen antara lain meningkatkan pengawasan dalam kredit komersial.

Sebagaimana diketahui bahwa definisi kredit komersial yang dikemukakan oleh KDPK (Kebijakan dan Prosedur Kredit) adalah pemberian pinjaman kepada debitur atau nasabah dengan berbagai fasilitas baik kredit baru, tambahan maupun perpanjangan yang telah disediakan sesuai dengan kebutuhan debitur dengan persyaratan-persyaratan yang telah ditetapkan oleh bank.

Dengan demikian pemberian kredit komersial, bank harus melakukan pemeriksaan berkas-berkas dan melakukan survei kepada calon nasabahnya. Sehingga pihak bank harus berhati-hati dalam memberikan keputusan untuk mensahkan berkas-berkas pengkreditan komersial.

Pemberian kredit komersial ditangani oleh *account officer* (AO) mulai dari pemberian kredit hingga pemberian kredit itu selesai. Menurut Bank BRI, *account officer* (AO) merupakan karyawan yang bertugas untuk mencari nasabah yang layak sesuai dengan kriteria peraturan bank, menilai, mengevaluasi, mengusulkan besarnya kredit yang diberikan dalam mendapatkan seorang *account officer* (AO) yang diperlukan pendidikan yang memadai, agar bisa mengenali usaha yang layak dibiayai.

Pada Bank BRI, untuk dapat menumbuhkan kinerja dikalangan

karyawan *account officer* (AO) tidak lepas dari latar belakang pendidikan yang menjadi peran penting didalamnya. Pelatihan yang dapat memotivasi karyawan agar dapat memahami serta mendapatkan hasil kinerja yang baik dan dengan adanya pelatihan, karyawan dapat berkomunikasi dengan sesama karyawan untuk membagi pengalaman dalam bekerja.

Oleh karena itu, seorang *account officer* (AO) tidak hanya berpendidikan ekonomi namun memiliki beragam pendidikan yang berbeda. Bank BRI sendiri memiliki beragam tenaga *account officer* (AO) dari beragam pendidikan. Hal ini dapat dilihat pada tabel 1.

Seorang *account officer* (AO) harusnya dapat menarik calon nasabah dengan menggunakan cara yang bisa memenuhi kepuasan calon nasabah. Untuk memenuhi kepuasan nasabah itu sendiri, pihak bank memiliki 2 (dua) strategi yang dapat memenuhi kepuasan nasabah (Bahan ajar *Account Officer* 2009) yaitu:

1. Strategi menyerang  
Yaitu bersikap agresif dalam menjerat calon nasabah, agresif disini maksudnya adalah memiliki persiapan menyerang yang matang dan cukup kuat untuk menyerang dengan cara menerapkan melakukan promosi yang menerangkan bahwa Bank BRI memiliki fasilitas pelayanan yang baik.
2. Strategi bertahan  
Yaitu mempertahankan suatu promosi yang sudah ada dan berusaha menambah atau meningkatkan fasilitas pelayanan yang baik. Sehingga calon nasabah dapat mempercayai pihak bank untuk melakukan suatu kredit.

Manfaat pelatihan pada Bank BRI Sumatera Barat adalah :

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan
- b. Meningkatkan rasa percaya diri

- c. Meningkatkan kepuasan kerja
- d. Meningkatkan produktifitas

Dapat penulis simpulkan bahwa dengan adanya latar belakang pendidikan

**Tabel 1. Data Account Officer (AO) Kredit Komersial**

IV Data Account Officer (AO) Internal Promotion				
NO	KAB / KOTA	LATAR BELAKANG PENDIDIKAN	JUMLAH Karyawan Account Officer (AO)	RATA-RATA BEKERJA
1.	Bukittinggi	S. Teknik	1	4 Tahun
		S. Komputer	1	11 Tahun
		S. Hukum	2	11-13 Tahun
		S. Ekonomi	6	2-20 Tahun
		TOTAL	10	
2.	Solok	S. Teknik	2	3-5 Tahun
		S. Ekonomi	3	41-12 Tahun
		TOTAL	5	
3.	Padang	S. Komputer	1	4 Tahun
		S. Hukum	2	3-17 Tahun
		S. Ekonomi	2	8 Tahun
		TOTAL	5	
4.	Sijunjung	S. Hukum	1	4 Tahun
		S. Komputer	1	15 Tahun
		S. Teknik	1	3 Tahun
		S. Ekonomi	2	4-10 Tahun
		TOTAL	5	
5.	Pariaman	S. Sains	1	3 Tahun
		S. Hukum	2	5-13 Tahun
		S. Sosial	1	3 Tahun
		S. Ekonomi	1	5 Tahun
		TOTAL	5	
TOTAL KESELURUHAN			30	

**Sumber: Bank BRI Sumatera Barat 2009**

seorang *account officer* (AO) baik berpendidikan ekonomi maupun non ekonomi akan mendapatkan suatu pelatihan yang diberikan oleh pihak Bank BRI, dengan itu pihak Bank BRI dapat menerima atau menolak *account officer* (AO) untuk dilibatkan dalam organisasi tersebut. Tentu dengan adanya kinerja yang bagus dan dapat menarik calon nasabah.

### Pendidikan

Menurut Zainun dalam Sukoco (2010:76), pendidikan adalah untuk mempersiapkan SDM sebelum memasuki pasar kerja. Dengan pengetahuan yang diperolehnya dari pendidikan yang diharapkan sesuai dengan syarat-syarat yang dituntut oleh suatu pekerjaan.

Sedangkan Sedarmayanti (2007:379) dalam Dienul Ihsan (2008) berpendapat bahwa pendidikan adalah suatu proses, teknik, dan metode belajar mengajar dengan maksud mentrasfer suatu pengetahuan diri seseorang kepada orang lain melalui prosedur yang sistematis dan terorganisir.

Pendidikan merupakan perkara penting dalam membangun sebuah negeri, rusaknya pendidikan akan melahirkan generasi yang rusak pula. Maka cara seseorang berbicara maupun cara mereka bersikap sesuai dengan pendidikan yang telah mereka miliki, jika mereka terlahir di daerah pasar dan pendidikan yang rendah maka cara mereka berbicarapun berbeda dengan orang yang berpendidikan tinggi.

### **Latar Belakang Pendidikan**

Menurut Sinha dalam Hanum (2012:343) latar belakang pendidikan menjadi salah satu penentu penting intensi kewirausahaan dan kesuksesan usaha yang dijalankan. Latar belakang pendidikan yang baik harus disusun dengan sejelas mungkin dan disertai dengan data atau fakta yang mendukung.

Sedangkan Sedarmayanti (2007:379) dalam Dienul Ihsan (2008) berpendapat bahwa pendidikan adalah suatu proses, teknik, dan metode belajar mengajar dengan maksud mentransfer suatu pengetahuan diri seseorang kepada orang lain melalui prosedur yang sistematis dan terorganisir.

### **Pelatihan**

Pelatihan adalah setiap usaha untuk memperbaiki kinerja pada pekerjaan tertentu yang sedang menjadi tanggung jawabnya atau satu pekerjaan yang ada kaitannya dengan pekerjaan (Bernardin dan Rusell dalam Sukoco 2010:77). Dengan semakin meningkatnya persaingan antar perusahaan ataupun organisasi maka pelatihan pada karyawan mutlak dilakukan agar perusahaan dapat terus berkembang. Selain pelatihan, perusahaan juga membutuhkan pengembangan untuk para karyawannya.

Sedangkan menurut Sedarmayanti (2007:379) dalam Dienul Ihsan (2008) pelatihan adalah suatu proses belajar mengajar dengan menggunakan teknik dan metode tertentu, guna meningkatkan keahlian atau keterampilan seseorang atau sekelompok orang dalam menangani tugas dan fungsi melalui prosedur sistematis dan terorganisir.

Program pelatihan yang menghubungkan dengan visi misi dan strategi perusahaan yang diperlukan pemahaman akan kebutuhan perusahaan dengan mendiagnosa (mengamati) masalah-masalah dan tantangan-tantangan lingkungan yang dihadapi oleh organisasi.

Pelatihan hendaknya memiliki sistem mengumpulkan informasi yang memudahkan untuk melihat suatu kinerja karyawan, sehingga lebih mudah untuk menentukan jenis pelatihan yang dibutuhkan oleh karyawan.

### **Kinerja Karyawan**

Kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu (Wirawan, 2009:5 dalam Suryoko 2012).

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kinerja mengacu pada prestasi karyawan yang diukur berdasarkan standar atau kriteria yang ditetapkan perusahaan.

Sedangkan menurut Parlinda, Vera dan Wahyuddin (2004) kinerja karyawan adalah kemampuan kinerja yang dicapai dan diinginkan dari perilaku pegawai dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan yang menjadi tanggung jawab secara individu atau kelompok.

Penilaian hasil kinerja karyawan merupakan sistem formal untuk menilai dan mengevaluasi kinerja tugas individu atau tim. penilaian kinerja merupakan faktor penting untuk mensukseskan manajemen kinerja (Mondy, 2008:257).

### **Kredit Komersial**

Kredit adalah penyerahan barang, jasa, atau dari satu pihak atas dasar kepercayaan kepada pihak lain dengan janji membayar dari penerima kredit kepada pemberi pada tanggal yang telah disepakati kedua belah pihak (Vietzhal, 2006 dalam Syafitri, 2011:108).

Komersial adalah pinjaman yang diberikan kepada pengusaha, pedagang, atau pegawai yang digunakan untuk modal kerja atau modal usaha dengan jaminan

benda bergerak atau benda tidak bergerak (<http://www.ksusb.co.id.>).

Dapat disimpulkan bahwa kredit komersial adalah kemampuan untuk melaksanakan suatu pembelian atau mengadakan suatu pinjaman dengan suatu janji, pembayaran akan dilaksanakan pada jangka waktu yang telah disepakati.

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Untuk melihat pengaruh latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan *account officer* (AO) kredit komersial Bank BRI Sumatera Barat. Menurut Indriantoro dan Supomo (2002) penelitian deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan suatu fenomena dengan jalan mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah yang diteliti.

### **Populasi**

Menurut Sugiyono (2009:117) populasi adalah wilayah generalisasi (proses penalaran) yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk pelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga objek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada objek atau subjek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik atau sifat yang dimiliki oleh subjek atau objek itu.

### **Sampel**

Menurut Sugiyono (2009:118) sampel adalah bagian dari sejumlah dan karakteristik yang memiliki oleh populasi tersebut. Apa yang dipelajari sampel itu, Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui data kedua kelompok sampel distribusi normal atau tidak. Jika sampel

kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul mewakili. Maka sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *Account Officer* (AO) Sumatera Barat.

### **Sumber Data**

Sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer yaitu pada Bank BRI bagian *Account Officer* (AO) kredit komersial Sumatera Barat.

### **Definisi Operasional Variabel**

1. Latar Belakang Pendidikan  
Fajar Suckoco (2010), Salah satu penentu penting intense kewirausahaan dan kesuksesan usaha yang dijalankan.
2. Pelatihan  
Vera Parlinda M. Wahyuddin (2009), Setiap usaha untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja pegawai pada suatu pekerjaan tertentu yang sedang menjadi tanggung jawabnya.
3. Kinerja Karyawan  
Vera Parlinda M. Wahyuddin (2009), Kemampuan kinerja yang dicapai dan diinginkan dari perilaku pegawai dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan yang menjadi tanggung jawab secara individu atau kelompok.

### **Teknik Analisis Data**

#### **Analisis Deskriptif**

Sugiyono (2008:105) analisis deskriptif merupakan analisis penelitian dengan cara mengumpulkan data-data sesuai dengan yang sebenarnya kemudian data-data tersebut disusun, diolah dan dianalisis untuk dapat memberikan gambaran mengenai masalah yang ada.

### **Analisis Kuantitatif**

#### **a. Uji Asumsi Klasik**

1. Normalitas

berdistribusi normal maka populasi juga berdistribusi normal.

**Hasil Uji Normalitas**

Variabel	Asymsig	Alpha	Ket
Latar Belakang Pendidikan	0,010	0,05	Normal
Pelatihan	0,104	0,05	Normal
Kinerja Karyawan	0,051	0,05	Normal

## 2. Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas berguna untuk mengetahui apakah pada model regresi yang diajukan telah ditemukan korelasi kuat antar variabel independen. Jika terjadi korelasi kuat, terdapat masalah multikolonieritas yang harus diatasi.

**Hasil Uji multikolonieritas**

Model	Colliearity Statistics		Keterangan
	Tolerance	VIF	
Latar Belakang Pendidikan	0,853	1,172	Tidak terjadi Multikolonieritas
Pelatihan	0,853	1,172	Tidak terjadi Multikolonieritas

## 3. Uji Hipotesis

Setelah dilakukan uji normalitas maka dilakukan uji hipotesis untuk mengetahui apakah hipotesis penelitian diterima atau ditolak.

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Ket
Regression	75.650	2	37.825	6.622	0.005 <sup>a</sup>	Ho di tolak
Residual	154.217	27	5.712			
Total	229.867	29				

## 4. Persamaan Regresi Berganda

Model	Unstanderized Coefficients		t	Sig	Ket
	B	Std. Error			

(COnstant)	23.465	5.242	4.477	0,000	
Latar Belakang Pendidikan	-0,369	0,296	-1.246	0,223	Ho di terima
Pelatihan	0,365	0,136	2.681	0,012	Ho di tolak

**PEMBAHASAN**

Pembahasan hasil penelitian yang dilakukan peneliti berdasarkan hasil analisis deskriptif dan analisis kuantitatif yang telah diuraikan dalam bentuk deskriptif variabel penelitian serta analisis hasil penelitian tentang latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan *Account Officer* (AO).

Berdasarkan hasil deskriptif data dan pengujian hipotesis atas diketahui bahwa terdapatnya pengaruh yang signifikan antara latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan *Account Officer* (AO) Kredit Komersial Bank BRI Sumatera Barat. Besar hubungan bersama-sama dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi 0,671 artinya 67,1% kinerja karyawan *Account Officer* (AO) berhubungan dengan pelatihan dan sisanya 32,9% artinya pelatihan yang dapat memotivasi karyawan agar dapat memperbaiki kinerjanya.

Data Latar belakang pendidikan (Variabel X<sub>1</sub>) diperoleh melalui pengisian kuesioner penelitian berupa butir-butir soal yang diberikan kepada karyawan Bank BRI Sumatera Barat sebagai responden. Berdasarkan data yang terkumpul, dihasilkan skor terendah 68,00 dan skor tertinggi 68,50, skor rata-rata (X) sebesar 68,25.

Selanjutnya, berdasarkan perhitungan dari kinerja karyawan *Account Officer* (AO) (Variabel Y) yang diperoleh melalui Skala Likert oleh 30 karyawan *Account Officer* (AO) Bank BRI Sumatera Barata sebagai responden. Berdasarkan data yang terkumpul, dihasilkan skor terendah 88 dan skor tertinggi 143. skor rata-rata (Y) sebesar 4,77.

Berdasarkan hasil perhitungan statistik dan hasil analisis data di atas, dapat dinyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara latar belakang pendidikan dengan kinerja karyawan *Account Officer* (AO). Dapat dikatakan terdapat hubungan positif yang signifikan antara latar belakang pendidikan dengan kinerja karyawan *Account Officer* (AO). Besarnya derajat hubungan kedua variabel dapat dilihat dari besarnya angka koefisien determinasi yaitu 67,1%.

## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan tiap-tiap kota sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis pertama yang dilakukan diketahui bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan *Account Officer* (AO). Dari analisis yang diperoleh nilai sig sebesar  $0,223 > 0,05$  dan  $t_{hitung} -1,246 < t_{tabel} 1,697$ . Maka dapat disimpulkan bahwa latar belakang pendidikan yang dimiliki karyawan tidak berhubungan baik atau tiadaknya kinerja yang akan didapatkan oleh karyawan *Account Officer* (AO).
2. Dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang dilakukan diketahui bahwa terdapat hubungan signifikan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan *Account Officer* (AO), dengan nilai sig sebesar  $0,012 < 0,05$  dan  $t_{hitung} 2,681 > t_{tabel} 1,697$ . Maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan yang diikuti karyawan diikuti dengan baik sehingga karyawan dapat belajar langsung kelapangan dan tidak selamanya kinerja karyawan kurang baik.

## Saran

Sesuai dengan hasil penelitian yang diperoleh maka peneliti mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, kinerja karyawan merupakan hal paling utama dalam melakukan pekerjaan agar mendapatkan hasil yang baik.
2. Bagi perusahaan, hendaknya penelitian ini dapat memberikan motivasi bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bank BRI.(2009).”*Bahan Ajar Account Officer (AO)*”.Pusat Pendidikan dan Pelatihan. Jakarta
- Dienul,Ihsan.(2008).”*Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pusri Perkapalan dan Pengantongan Palembang*”.Skripsi
- Hanum.(2012)”*Pengaruh latar Belakang Pendidikan Terhadap Motivasi Kewirausahaan Mahasiswa*”.Jurnal Seminar Hasil-Hasil Penelitian.Universitas muhammadiyah.Semarang.
- Mondy,R.Wayne.(2008).”*Manajemen Sumber Daya Manusia*”.Jakarta:Erlangga
- Syafitri.(2011).”*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kredit dalam Dunia Perbankan*”.Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.Diakses 23 Maret 2013.
- Sugiyono.(2009).”*Metodologi Penelitian Pendidikan*”.Bandung:Alfabet.
- .(2008).”*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*”.Bandung Alfabeta.
- Sukoco. (2010).”*Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Kompetensi Sebagai Mediasi*”.Jurnal Bisnis Dan

Ekonomi.Universitas  
Stikubank.Semarang  
Suliyanto.(2011).”*Ekonomitrika  
Terapan*”.Yogyakarta:Hak Cipta.  
Vera Parlinda dan M.  
Wahyudi.(2004).”*Pengaruh*

*Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan  
dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada Perusahaan  
Daerah Air Minum Kota  
Surakarta*”.JurnalDayaSaing,Vol.6,  
No.2.